

# Záručné podmienky

1. Spoločnosť M Trading Slovakia, s.r.o., so sídlom Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel Sro, Vložka č. 12714/L (ďalej ako „predávajúci“ alebo „výrobca“) poskytuje na svoje výrobky pod značkou Lamely3D záruku na vady za podmienky, že budú inštalované v súlade s priloženým návodom na montáž a budú používané v súlade s ich určením.
2. Záruka na vady sa vzťahuje na výrobky Lamely3D uskladňované kupujúcim v súlade s pokynmi výrobcu, tzn. v interiérových miestnostiach.
3. Predávajúci poskytuje na svoje výrobky pod značkou Lamely3D záruku na vady v trvaní 24 mesiacov, ktorá začína plynúť od momentu prevzatia výrobku kupujúcim.
4. Predávajúci alebo nim splnomocnené osoby sú v rámci záručnej doby povinné prijať reklamáciu na výrobok a v prípade zistenia väd vykonať adekvátnu nápravu.
5. Posúdenie, či sa jedná o vadu výrobku a stanovenie spôsobu vybavenia reklamácie kupujúceho určuje predávajúci.
6. Ak sa tovar nezhoduje s údajmi na nadobúdacom doklade, je potrebné túto skutočnosť reklamovať ešte pred jeho zabudovaním.
7. Kupujúci strácajú záruku na vady výrobku najmä v prípade, že: Sú vykonané akékoľvek rezné úpravy výrobku. Bola narušená konštrukcia výrobku. Kupujúci je povinný spolu s Reklamačným protokolom predložiť faktúru a ďalšie prílohy uvedené v Reklamačnom protokole (Reklamačný protokol je uverejnený na webstránke [www.lamely3D.sk](http://www.lamely3D.sk)), v opačnom prípade je predávajúci oprávnený uplatnenú reklamáciu odmietnuť.
8. Záruka sa nevzťahuje na: (0) Mechanické poškodenia a chyby zapríčinené nedodržaním zásad pri prevoze, skladovaní a užívaní tovaru (vrátane nevhodného čistenia a údržby výrobku). Výrobky poškodené v dôsledku nesprávnej montáže, ktoré nie je v súlade s priloženým návodom na inštaláciu. Výrobky ponechané pôsobeniu vlhkosti a vysokých teplôt. Montáž výrobku. Škody spôsobené zvieratami. Preťaženie výrobku. Prirodzené opotrebenie výrobku. Škody spôsobené následkom vyššej moci, nezávislej na vôli predávajúceho alebo kupujúceho, ako sú živelné pohromy a pod. Vady vzniknuté nesprávnym uskladnením v čase zabezpečovania stavebných prác. Vady vzniknuté nebanlivosťou kupujúceho. Chýbajúce časti výrobku zistené po jeho odbere.
9. Na čistenie a údržbu je potrebné používať vhodné prostriedky, ktoré neobsahujú riedidlá. Zakazujú sa používať prášky a čistiace pasty, ktoré môžu spôsobiť ryhy a poškodenia štruktúry výrobku.
10. Predávajúci upozorňuje kupujúcich, že pri výrobkoch vyrábaných z materiálov podobajúcich sa drevu je potrebné zamedziť ich kontaktu s vlhkosťou a skladovať ich na rovnom podklade v horizontálnej polohe.
11. Tieto Záručné podmienky sa vzťahujú na výrobky výrobcu ponúkané na webstránke [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk) a tvoria prílohu Všeobecných obchodných podmienok výrobcu pri internetovom predaji prostredníctvom webstránky [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk). Tieto záručné podmienky vstupujú do platnosti momentom ich zverejnenia na webstránke [lamely3d.sk](http://lamely3d.sk). Výrobca je oprávnený tieto Záručné podmienky kedykoľvek doplniť, aktualizovať alebo inak zmeniť či odstrániť, pričom na

kupujúceho sa vzťahujú Záručné podmienky platné v čase odoslania objednávky na výrobok prostredníctvom webovej stránky lamely3d.sk.