

## **Garantiebedingungen**

1. Die Firma M Trading Slovakia, s.r.o., mit Sitz in Horná Skot a 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, Firmen-ID: 36 396 885, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Žilina, Abteilung Sro, Aktenzeichen 12714/L (nachfolgend „Verkäufer“ oder „Hersteller“ genannt) leistet Garantie auf Mängel ihrer Produkte der Marke Lamely3D, sofern diese gemäß der beiliegenden Montageanleitung installiert und bestimmungsgemäß verwendet werden.
2. Die Garantie gilt für Lamely3D-Produkte, die vom Käufer gemäß den Anweisungen des Herstellers, d. h. in Innenräumen, gelagert werden.
3. Der Verkäufer leistet Garantie auf Mängel seiner Produkte der Marke Lamely3D für einen Zeitraum von 24 Monaten, beginnend mit der Übernahme des Produkts durch den Käufer.
4. Der Verkäufer oder von ihm autorisierte Personen sind verpflichtet, Reklamationen des Produkts innerhalb der Gewährleistungsfrist entgegen zu nehmen und bei festgestellten Mängeln eine angemessene Reparatur durchzuführen.
5. Der Verkäufer stellt fest, ob ein Mangel am Produkt vorliegt und wie die Reklamation des Käufers bearbeitet wird.
6. Sollte die Ware nicht mit den Angaben auf dem Kaufbeleg übereinstimmen, ist dies vor der Installation zu reklamieren.
7. Der Käufer verliert die Gewährleistung für Produktmängel, insbesondere wenn:
  - **Schnittanpassungen am Produkt vorgenommen wurden.**
  - **Die Produktstruktur beschädigt wurde.**

Der Käufer ist verpflichtet, die Rechnung und die im Reklamationsprotokoll aufgeführten Anlagen zusammen mit dem Reklamationsprotokoll einzureichen (das Reklamationsprotokoll ist auf den Websites [www.lamely3d.com](http://www.lamely3d.com), [www.lamely3d.de](http://www.lamely3d.de), [www.lamely3d.at](http://www.lamely3d.at) veröffentlicht). Andernfalls ist der Verkäufer berechtigt, die Reklamation abzulehnen.

8. Die Gewährleistung gilt nicht für:
  - Mechanische Schäden und Mängel, die durch Nichtbeachtung der Grundsätze für Transport, Lagerung und Verwendung der Waren (einschließlich unsachgemäßer Reinigung und Wartung des Produkts) verursacht wurden.
  - Produkte, die durch unsachgemäße Montage, die nicht der beiliegenden Montageanleitung entspricht, beschädigt wurden.
  - Produkte, die Feuchtigkeit und hohen Temperaturen ausgesetzt waren.
  - Produktmontage.
  - Schäden durch Tiere.

- Überlastung des Produkts.
- Natürliche Abnutzung des Produkts.
- Schäden durch höhere Gewalt, unabhängig vom Willen des Verkäufers oder des Käufers, wie z. B. Naturkatastrophen usw.
- Mängel, die durch unsachgemäße Lagerung während der Erbringung von Bauarbeiten verursacht wurden.
- Mängel, die durch Fahrlässigkeit des Käufers verursacht wurden.
- Fehlende Teile des Produkts, die nach der Abholung festgestellt wurden.

9. Zur Reinigung und Pflege sind geeignete, lösungsmittelfreie Produkte zu verwenden. Die Verwendung von Pulvern und Reinigungspasten, die Kratzer und Schäden an der Produktstruktur verursachen können, ist verboten.

10. Der Verkäufer weist Käufer darauf hin, dass Produkte aus holzähnlichen Materialien vor Feuchtigkeit geschützt und auf einer ebenen Fläche in horizontaler Position gelagert werden müssen.

11. Diese Garantiebedingungen gelten für die auf den Webseiten [lamely3d.com](http://lamely3d.com), [lamely3d.de](http://lamely3d.de), [lamely3d.at](http://lamely3d.at) angebotenen Produkte des Herstellers und bilden einen Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Herstellers für den Online-Verkauf über die Webseite [lamely3d.com](http://lamely3d.com). Diese Garantiebedingungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Webseite [lamely3d.com](http://lamely3d.com) in Kraft. Der Hersteller ist berechtigt, diese Garantiebedingungen jederzeit zu ergänzen, zu aktualisieren oder anderweitig zu ändern oder zu entfernen, während für den Käufer die Garantiebedingungen gelten, die zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung des Produkts über die Webseite [lamely3d.com](http://lamely3d.com), [lamely3d.de](http://lamely3d.de), [lamely3d.at](http://lamely3d.at) gültig sind.