

Záruční podmínky

1. Společnost M Trading Slovakia, s.r.o., se sídlem Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl Sro, vložka č. 12714/L (dále jen „prodávající“ nebo „výrobce“) poskytuje na své výrobky pod značkou Lamely3D záruku za vady za podmínky, že budou instalovány v souladu s přiloženým montážním návodem a používány v souladu s jejich určením.
2. Záruka za vady se vztahuje na výrobky Lamely3D skladované kupujícím v souladu s pokyny výrobce, tj. v interiérových prostorách.
3. Proávající poskytuje na své výrobky pod značkou Lamely3D záruku za vady v délce 24 měsíců, která začíná běžet ode dne převzetí výrobku kupujícím.
4. Proávající nebo jím pověřené osoby jsou v záruční době povinny přijmout reklamaci výrobku a v případě zjištění vad zajistit odpovídající nápravu.
5. Posouzení, zda se jedná o vadu výrobku, a určení způsobu vyřízení reklamace náleží prodávajícímu.
6. Pokud zboží neodpovídá údajům na nabývacím dokladu, je nutné tuto skutečnost reklamovat ještě před jeho zabudováním.
7. Kupující ztrácí nárok ze záruky zejména v případě, že:
 - byly provedeny jakékoli řezné úpravy výrobku,
 - byla narušena konstrukce výrobku.

Kupující je povinen spolu s reklamačním protokolem předložit fakturu a další přílohy uvedené v reklamačním protokolu (reklamační protokol je zveřejněn na webové stránce www.lamely3d.cz), jinak je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

8. Záruka se nevztahuje na:
 - mechanická poškození a vady způsobené nedodržením zásad při přepravě, skladování a užívání zboží (včetně nevhodného čištění a údržby výrobku),
 - výrobky poškozené v důsledku nesprávné montáže, která není v souladu s přiloženým návodem k instalaci,
 - výrobky vystavené působení vlhkosti a vysokých teplot,
 - montáž výrobku,
 - škody způsobené zvířaty,
 - přetížení výrobku,
 - přirozené opotřebení výrobku,

- škody způsobené vyšší mocí nezávislou na vůli prodávajícího nebo kupujícího (např. živelní pohromy apod.),
 - vady vzniklé nesprávným skladováním během provádění stavebních prací,
 - vady vzniklé nedbalostí kupujícího,
 - chybějící části výrobku zjištěné po jeho převzetí.
9. K čištění a údržbě je nutné používat vhodné prostředky, které neobsahují ředidla. Je zakázáno používat prášky a čisticí pasty, které mohou způsobit rýhy a poškození struktury výrobku.
10. Prodávající upozorňuje kupující, že u výrobků vyrobených z materiálů podobných dřevu je nutné zabránit jejich kontaktu s vlhkostí a skladovat je na rovném podkladu ve vodorovné poloze.
11. Tyto záruční podmínky se vztahují na výrobky výrobce nabízené na webové stránce lamely3d.cz a tvoří přílohu Všeobecných obchodních podmínek výrobce pro internetový prodej prostřednictvím webové stránky lamely3d.cz. Tyto záruční podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webové stránce lamely3d.cz. Výrobce je oprávněn tyto záruční podmínky kdykoli doplnit, aktualizovat, změnit nebo zrušit, přičemž na kupujícího se vztahují záruční podmínky platné v době odeslání objednávky výrobku prostřednictvím webové stránky lamely3d.cz.