

Allgemeine Geschäftsbedingungen der M Trading Slovakia, s.r.o. für den Online-Verkauf von Waren über die Webseite www.lamely3d.sk

Artikel I: Allgemeine Bestimmungen

Punkt 1:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) regeln die Rechte und Pflichten der Gesellschaft M Trading Slovakia, s.r.o., mit Sitz: Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, ID-Nr.: 36 396 885, StNr.: 2021556845, Ust-IdNr.: SK2021556845, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Žilina, Abteilung: Sro, Einlage-Nr.: 12714/L, E-Mail-Adresse: info@lamely3d.sk, telefonischer Kontakt: +421 904 681 131, Aufsichtsbehörde: Slowakische Handelsinspektion (SOI), Kontaktperson für die Geltendmachung der Haftung für Produktmängel, für den Vertragsrücktritt, die Einreichung eines Abhilfeverlangens oder sonstiger Eingaben: Mária Kerhatová, E-Mail: kerhatova@svetdveri.sk, als Verkäufer (im Folgenden „Verkäufer“) und des Käufers (im Folgenden „Käufer“ und zusammen mit dem Verkäufer „Vertragsparteien“), der über die Webseite des Verkäufers www.lamely3d.sk (im Folgenden „lamely3d.sk“) Waren aus den Kategorien Sockelleisten, LED-Beleuchtung, Musterkollektionen und Zubehör erwirbt (Kaufvertrag) oder Waren aus der Kategorie Lamellenpaneele konfiguriert (d. h. besondere Anforderungen angibt) und bestellt, die der Verkäufer anschließend gemäß der vom Käufer vorgenommenen Konfiguration als Maßanfertigung herstellt und dem Käufer liefert (Werkvertrag über eine kundenspezifisch herzustellende Sache). Diese AGB sind integraler Bestandteil des zwischen Käufer und Verkäufer über lamely3d.sk im Fernabsatz geschlossenen Vertrags (im Folgenden „Vertrag“).

Punkt 2:

Diese AGB treten am Tag ihrer Veröffentlichung auf lamely3d.sk in Kraft und sind für die Vertragsparteien unter den in diesen AGB, im Vertrag oder in allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften festgelegten Bedingungen verbindlich. Der Käufer ist an diese AGB ab dem Zeitpunkt der Absendung der Bestellung über lamely3d.sk, spätestens jedoch ab dem Abschluss eines Vertrags mit dem Verkäufer gebunden, dessen Gegenstand die Verpflichtung des Verkäufers ist, die über lamely3d.sk bestellten Waren zu liefern oder herzustellen und zu liefern und das Eigentum an den Waren auf den Käufer zu übertragen, sowie die Verpflichtung des Käufers, den Kaufpreis an den Verkäufer zu zahlen.

Punkt 3:

Der Käufer ist eine natürliche oder juristische Person. Ist der Käufer Verbraucher im Sinne von § 52 Abs. 4 des Gesetzes Nr. 40/1964 Slg. Bürgerliches Gesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung (im Folgenden „BGB-SK“), so richten sich die nicht durch diese AGB geregelten Rechtsverhältnisse nach den einschlägigen Bestimmungen des BGB-SK. Ist der Käufer kein Verbraucher im Sinne von § 52 Abs. 4 BGB-SK, so richten sich die nicht durch diese AGB geregelten Rechtsverhältnisse nach den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 513/1991 Slg. Handelsgesetzbuch in der jeweils gültigen Fassung (im Folgenden „HGB-SK“).

Punkt 4:

Die Rechte des Käufers – Verbrauchers aus den einschlägigen Bestimmungen des BGB-SK sowie aus dem Gesetz Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz und zur Änderung und Ergänzung einiger Gesetze (im Folgenden „Verbraucherschutzgesetz“) bleiben durch diese AGB unberührt.

Artikel II: Mechanismus des Vertragsschlusses

Punkt 1:

Ein Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer kommt zustande, dessen Gegenstand einerseits die Verpflichtung des Verkäufers ist, dem Käufer Waren aus dem auf lamely3d.sk veröffentlichten Angebot zu liefern (Kaufvertrag) bzw. die vom Käufer konfigurierte und bestellte Ware in der vereinbarten Menge, zum vereinbarten Preis, in der vereinbarten Qualität und zum vereinbarten Liefertermin herzustellen und an den Bestimmungsort zu liefern (Werkvertrag über eine kundenspezifisch herzustellende Sache), und andererseits die Verpflichtung des Käufers, die Ware am Bestimmungsort zum vereinbarten Zeitpunkt zu übernehmen und den Kaufpreis innerhalb der vereinbarten Fälligkeit zu zahlen (und bei gewählter Lieferung an einen Bestimmungsort auch die Lieferkosten per Kurier sowie bei Nachnahme die Gebühr für diese Zahlungsart – im Folgenden zusammen „Gebühren“).

Der Vertrag kommt im Moment der Bestätigung der Formular- oder E-Mail-Bestellung des Käufers (d. h. des Angebots zum Vertragsabschluss) durch den Verkäufer zustande, und zwar in Form einer E-Mail an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse. Die Bestätigung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestellung beim Verkäufer. Mit der Bestätigung der Bestellung entsteht für den Käufer die Verpflichtung, den vereinbarten Kaufpreis und die Gebühren zu zahlen.

Der Vertrag wird für die Dauer bis zur vollständigen Erfüllung der daraus resultierenden oder damit zusammenhängenden Verpflichtungen der Vertragsparteien geschlossen bzw. bis zu seiner Aufhebung nach Maßgabe dieser AGB, des Vertrags und der einschlägigen Rechtsvorschriften. Die Mindestlaufzeit der Verpflichtungen des Käufers aus dem Vertrag besteht bis zur Zahlung des gesamten vereinbarten Kaufpreises sowie der Gebühren.

Punkt 2:

Als Bestellung des Käufers, deren Bestätigung durch den Verkäufer – im Falle der Bestätigung – zum Vertragsschluss im Sinne des vorstehenden Punktes dieses Artikels führt, gilt eine Bestellung, die wahrheitsgemäße und vollständige Angaben mindestens in folgendem Umfang enthält:

- Identifizierung des Käufers (bei natürlichen Personen: Vorname, Nachname, Wohnsitz, E-Mail-Kontakt, Telefonkontakt; bei juristischen Personen: Firma, Sitz, ID-Nr., StNr., USt-IdNr. und Vor- und Nachname der Kontaktperson für die Vertragserfüllung),
- Code oder Bezeichnung der bestellten Ware aus dem auf lamely3d.sk veröffentlichten Angebot / vom Käufer eingegebene Warenkonfiguration,
- Menge der bestellten Ware,
- Art der Lieferung der Ware; wählt der Käufer die Lieferung per Kurier und wünscht eine andere Lieferadresse als die Rechnungsadresse, so ist auch die Lieferanschrift anzugeben,
- Bestellhinweis (z. B. Lieferzeit, wenn die Ware erst nach einem bestimmten Datum, das mehr als 60 Tage nach Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer liegt, geliefert werden soll),

und der Käufer bestätigt vor Absendung der Bestellung an den Verkäufer durch Anklicken der entsprechenden Formularfelder oder per E-Mail, dass er:

- zur Kenntnis nimmt, dass er mit dem Absenden der Bestellung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken zustimmt (Feld „Ich stimme der Verarbeitung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken zu“),

- die Inhalte dieser AGB ordnungsgemäß zur Kenntnis genommen hat, deren Inhalt verstanden hat und sich zu deren Einhaltung verpflichtet (Feld „Ich stimme den Geschäftsbedingungen zu“),
- über die Pflicht informiert wurde, den für die bestellte Ware geltenden Kaufpreis gemäß dem zum Zeitpunkt der Bestellung auf lamely3d.sk veröffentlichten Preise einschließlich Gebühren zu zahlen (Feld „Bestellung mit Zahlungsverpflichtung“).

Punkt 3:

Die Bedingungen für die Stornierung von Bestellungen sind hier dargestellt (Abschnitt Storno): <https://lamely3d.sk/return-policy>.

Punkt 4:

Das Eigentum an der Ware sowie die Gefahr des zufälligen Untergangs, der zufälligen Verschlechterung und des Verlusts gehen beim Käufer – Verbraucher im Moment der Lieferung über.

Beim Käufer, der kein Verbraucher ist, gehen Eigentum und Gefahr erst mit der vollständigen Zahlung des Kaufpreises einschließlich Gebühren über.

Artikel III: Preis-, Zahlungs- und Lieferbedingungen, Lieferkosten und Verpackung

Punkt 1. (Preisbedingungen):

Der Kaufpreis der vom Verkäufer über lamely3d.sk angebotenen Waren aus den Kategorien Sockelleisten, LED-Beleuchtung, Musterkollektionen und Zubehör ist neben dem ausgewählten Produkt angegeben oder wird dem Käufer nach Anklicken der Detailansicht angezeigt. Der Kaufpreis, dessen Zahlung sich der Käufer durch Absendung der Bestellung verpflichtet, ist stets der zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung beim jeweiligen Produkt auf lamely3d.sk veröffentlichte und dem Käufer angezeigte aktuelle Preis.

Der Grundpreis der vom Verkäufer über lamely3d.sk angebotenen Waren aus der Kategorie Lamellenpaneele ist neben dem ausgewählten Produkt angegeben oder wird dem Käufer nach Anklicken der Detailansicht angezeigt. Der Gesamtpreis der Ware aus dieser Kategorie kann jedoch – abhängig von der vom Käufer gewählten Konfiguration – vom Grundpreis abweichen; dieser Gesamtpreis wird dem Käufer nach der Konfiguration angezeigt. Der Kaufpreis, dessen Zahlung sich der Käufer durch Absendung der Bestellung verpflichtet, ist stets der nach der Konfiguration beim jeweiligen Produkt auf lamely3d.sk veröffentlichte und dem Käufer zum Zeitpunkt der Absendung seiner Bestellung angezeigte aktuelle Preis.

Bei offensichtlich fehlerhaften Preisen, z. B. wenn es sich um eine allgemein verfügbare und bekannte Ware handelt und deren Preis erheblich vom üblichen Marktpreis abweicht, oder wenn aufgrund eines Systemfehlers ein Preis von „0 EUR“, „1 EUR“ oder ähnliches erscheint, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Ware zum fehlerhaften Preis zu liefern; er kann dem Käufer die Lieferung zum regulären (Markt- bzw. üblichen) Preis anbieten. Stimmt der Käufer in einem solchen Fall dem regulären Preis nicht zu, ist er berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Punkt 2. (Zahlungsbedingungen):

Zahlungen erfolgen in EUR (sofern die Vertragsparteien nichts anderes vereinbaren); der Verkäufer bietet folgende Zahlungsarten an:

- Kartenzahlung, Apple Pay, Google Pay: Diese Zahlungsarten werden über das Zahlungsverfahren Stripe abgewickelt; die Daten der Zahlungskarte werden ausschließlich vom Zahlungsdienstleister verarbeitet (der Verkäufer kommt mit den Kartendaten nicht in Berührung). Verlangt der Käufer eine Lieferung per Kurier, wird zum Preis der bestellten Ware die bei der Bestellung angezeigte Kurierliefergebühr hinzugerechnet; dem stimmt der Käufer durch Anklicken des Feldes „Bestellen mit Zahlungsverpflichtung“ ausdrücklich zu.

Die Wahl der Zahlungsart trifft der Käufer im Rahmen der Bestellung.

Punkt 3. (Lieferbedingungen):

Waren aus den Kategorien Sockelleisten, LED-Beleuchtung, Musterkollektionen und Zubehör liefert der Verkäufer dem Käufer innerhalb von 60 Tagen ab Vertragsschluss (Kaufvertrag).

Der Käufer nimmt zur Kenntnis und bestätigt durch Anklicken des Feldes „Ich stimme den Geschäftsbedingungen zu“ während des Bestellvorgangs, dass Waren aus der Kategorie Lamellenpaneele in der Regel nicht beim Verkäufer lagern, sondern (gemäß der vom Käufer eingegebenen Konfiguration) hergestellt und erst nach Vertragsschluss (Werkvertrag über eine kundenspezifisch herzustellende Sache) geliefert werden. Deshalb werden Lieferungen der bestellten Waren so bald wie möglich nach der Produktion durch den Verkäufer versandt, in der Regel innerhalb von 60 Kalendertagen ab Vertragsschluss. Der Verkäufer kann den Käufer per E-Mail über den Versand informieren.

Überschreitet die Lieferzeit beim Kaufvertrag 60 Tage oder beim Werkvertrag 90 Kalendertage ab Vertragsschluss, ist der Verkäufer verpflichtet, den Käufer per E-Mail oder telefonisch zu informieren und mit ihm eine Verlängerung der Lieferfrist zu vereinbaren. Liefert der Verkäufer dem Käufer – Verbraucher – auch innerhalb dieser mit dem Käufer vereinbarten angemessenen Nachfrist nicht oder stimmt der Käufer der Verlängerung nicht zu, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten; der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer – Verbraucher – binnen 14 Tagen ab Rücktritt sämtliche Zahlungen, die er aufgrund oder im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten hat, zu erstatten. Liefert der Verkäufer einem Käufer, der kein Verbraucher ist, auch innerhalb der mit dem Käufer vereinbarten angemessenen Nachfrist nicht, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten; der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer binnen 14 Tagen ab Rücktritt den Kaufpreis abzüglich der Gebühren, der vom Verkäufer abgeführten oder abzuführenden Transaktionssteuer sowie der Bankgebühr für die Verarbeitung einer Auslandszahlung zu erstatten.

Ist der festgelegte Liefertermin für den Käufer ungeeignet, kann er mit dem Verkäufer bzw. dem mit der Lieferung beauftragten Unternehmen einen Ersatztermin vereinbaren. Ist der Käufer zum mit dem Kurierdienst verbindlich vereinbarten Zeitpunkt am Lieferort nicht anwesend und bevollmächtigt keine andere Person zur Warenübernahme, haftet der Käufer für den Schaden, der dem Verkäufer infolge der erfolglosen Zustellung entsteht. Die Kosten einer erneuten Zustellung trägt der Käufer. Holt der Käufer zur persönlichen Abholung bereitgestellte Waren nicht innerhalb von 14 Arbeitstagen ab oder übernimmt die Ware zweimal hintereinander nicht vom Lieferunternehmen, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten; sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der erfolglosen Lieferung trägt der Käufer.

Bei der Übernahme der Ware ist der Käufer verpflichtet zu prüfen, ob die Verpackung, in der die Ware geliefert wird, unbeschädigt ist, und das Empfangsdokument zu unterzeichnen. Bei beschädigter Verpackung ist am Lieferort mit dem Lieferunternehmen ein Protokoll über die bei der Beförderung entstandenen Mängel aufzunehmen; der Käufer hat den Verkäufer unverzüglich zu informieren, um eine schnellstmögliche Klärung zu ermöglichen. Andernfalls ist der Verkäufer berechtigt, spätere Reklamationen aus diesem Grund zurückzuweisen.

Der Käufer ist verpflichtet, den Inhalt der Sendung unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und den Verkäufer umgehend zu informieren, wenn die gelieferte Ware in irgendeiner Weise nicht der bestellten entspricht (z. B. hinsichtlich Menge oder Art) oder durch den Transport in einer Weise beschädigt wurde, die sich nicht in einer äußerlichen Beschädigung der Verpackung zeigt, bzw. wenn er sonstige Mängel feststellt, um eine schnellstmögliche Klärung zu ermöglichen.

Die Lieferung in Mitgliedstaaten der Europäischen Union – mit Ausnahme der Slowakischen Republik, der Tschechischen Republik, der Republik Polen, der Republik Ungarn, der Republik Österreich und der Bundesrepublik Deutschland – erfolgt nach vorheriger Zustimmung des Verkäufers und einvernehmlicher Abstimmung der Art und Kosten der Lieferung, der Verpackung sowie ggf. weiterer Lieferbedingungen zwischen Käufer und Verkäufer.

Punkt 4. (Lieferkosten und Verpackung):

Die Lieferkosten werden dem Käufer bei der Bestellung auf lamely3d.sk angezeigt, sofern der Käufer nicht die persönliche Abholung wählt.

Der Verkäufer berechnet keine Verpackungskosten.

Artikel IV: Information des Käufers – Verbrauchers über Mängelhaftung, Reklamationen, Beschwerden und Anregungen sowie Streitbeilegung

Punkt 1. (Mängelhaftung):

Der Verkäufer informiert den Käufer – Verbraucher gemäß § 5 Abs. 1 Buchst. f) des Verbraucherschutzgesetzes, dass er nach § 619 Abs. 1 BGB-SK für jeden Mangel haftet, den die verkaufte Sache (Ware) zum Zeitpunkt der Lieferung aufweist und der innerhalb von zwei Jahren ab Lieferung auftritt; bei gebrauchten Sachen innerhalb eines Jahres ab Lieferung. Die Haftung für Mängel richtet sich nach den einschlägigen Bestimmungen des BGB-SK und des Verbraucherschutzgesetzes.

Bei Warenkäufen durch einen Käufer, der kein Verbraucher ist, richtet sich die Mängelhaftung nach den einschlägigen Bestimmungen des HGB-SK.

Punkt 2. (Reklamations-, Beschwerde- und Anregungsverfahren):

Die Bedingungen für das Vorgehen bei Reklamationen sind wie folgt:

Stellt der Käufer ein Problem mit der gelieferten Ware fest, informiert er den Verkäufer unverzüglich per E-Mail an: info@lamely3d.sk unter Angabe von:

- Käuferdaten in dem Umfang, in dem sie bei der Bestellung angegeben wurden, einschließlich der gewählten Lieferart,
- Bestellnummer,
- Beschreibung des Mangels,
- beigefügter Fotodokumentation (Übersichtsfoto der Ware, Detail des Schadens, Warenetikett),
- beigefügter vom Verkäufer ausgestellter Rechnung für die reklamierte Ware.

Im Falle der Anerkennung der Reklamation durch den Verkäufer sendet der Käufer die Ware in der Originalverpackung an folgende Adresse zurück:

M Trading Slovakia s.r.o.
Horná Skotňa 3157/8
024 04 Kysucké Nové Mesto
Slowakische Republik

Beschwerden und Anregungen von Verbrauchern können an die Aufsichtsbehörde gerichtet werden, d. h. Slowakische Handelsinspektion, Inspektorat SOI für den Landschaftsverband Žilina, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

Punkt 3. (Streitbeilegung zwischen den Vertragsparteien):

Der Verkäufer ist vorrangig an einer außergerichtlichen Streitbeilegung mit dem Käufer interessiert. Der Verkäufer informiert den Käufer – Verbraucher gemäß § 5 Abs. 1 Buchst. I) des Verbraucherschutzgesetzes, dass er, falls er mit der Abwicklung des gerügten Mangels durch den Verkäufer nicht einverstanden ist oder der Ansicht ist, dass seine Verbraucherrechte vom Verkäufer verletzt wurden, sich zur Lösung der Situation an den Verkäufer wenden (per E-Mail an die in Artikel I dieser AGB genannte Adresse) und um Abhilfe ersuchen kann.

Der Käufer – Verbraucher ist berechtigt, einen Antrag auf Einleitung eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens (im Folgenden „Antrag“) bei einer Einrichtung der alternativen Streitbeilegung zu stellen, wenn der Verkäufer auf das Abhilfeersuchen ablehnend reagiert hat oder innerhalb von 30 Tagen ab dessen Absendung nicht geantwortet hat.

Eine Liste der Einrichtungen der alternativen Streitbeilegung sowie Informationen zur Antragstellung findet der Käufer unter folgendem Link: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

Artikel V: Wesentliche Produkteigenschaften, Gewährleistungsbedingungen, Service und Rücktritt des Verkäufers

Punkt 1.:

Die wesentlichen Eigenschaften der Ware sind in der Produktbeschreibung auf lamely3d.sk angegeben.

Punkt 2.:

Die Gewährleistungsbedingungen sind hier veröffentlicht: <https://lamely3d.sk/warranty-conditions>.

Punkt 3.:

Der Verkäufer erbringt keinen After-Sales-Service.

Punkt 4.:

Der Verkäufer ist berechtigt, vom geschlossenen Vertrag oder einem Teil davon zurückzutreten, sofern die Ware dem Käufer noch nicht geliefert wurde, und zwar in folgenden Fällen:

- die Ware kann aus technischen Gründen nicht hergestellt werden,
- der Preis der zur Herstellung der Ware des Verkäufers benötigten Rohstoffe, die dem Verkäufer von seinen Lieferanten geliefert werden, ist erheblich gestiegen,
- der angezeigte bzw. veröffentlichte Warenpreis war fehlerhaft.

Artikel VI: Rücktritt vom Vertrag

Punkt 1. (Belehrung des Käufers – Verbrauchers über das Rücktrittsrecht):

Der Käufer – Verbraucher hat das Recht, von einem Vertrag, dessen Gegenstand der Verkauf von Waren aus den Kategorien Sockelleisten, LED-Beleuchtung, Musterkollektionen und Zubehör auf lamely3d.sk ist (d. h. vom Kaufvertrag), auch ohne Angabe von Gründen zurückzutreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab:

- Übernahme der Ware durch den Käufer oder eine von ihm bevollmächtigte Person,
- Übernahme der letzten Ware durch den Käufer oder eine von ihm bevollmächtigte Person bei getrennter Lieferung mehrerer in einer Bestellung bestellter Waren,
- Übernahme des letzten Teils durch den Käufer oder eine von ihm bevollmächtigte Person bei Lieferung einer aus mehreren Teilen bestehenden Ware,
- Übernahme der ersten Lieferung durch den Käufer oder eine von ihm bevollmächtigte Person bei regelmäßiger Lieferung über einen bestimmten Zeitraum.

Der Käufer verliert das Rücktrittsrecht, wenn er die Ware beschädigt.

Zur Ausübung des Rücktritts informiert der Käufer – Verbraucher die in Artikel I Punkt 1 dieser AGB genannte Kontaktperson über seine Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten. Der Käufer kann das hier verfügbare Muster-Widerrufsformular verwenden: <https://lamely3d.sk/return-policy>.

Der Käufer ist verpflichtet, in der Rücktrittserklärung alle im Musterformular geforderten Angaben zu machen. Der Käufer hat die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zurückzusenden und trägt die Kosten der Rücksendung an den Verkäufer, einschließlich der Kosten für die Rücksendung solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht per Post zurückgesendet werden können. Der Käufer hat die Ware in der Originalverpackung zurückzusenden und sämtliche die Ware betreffenden Unterlagen (Bedienungsanleitung, Garantiekarte, Kaufbeleg usw.), die er vom Verkäufer erhalten hat, beizulegen.

Der Verkäufer ist verpflichtet, dem Käufer die Zahlungen für die Ware in derselben Weise zu erstatten, wie sie der Käufer geleistet hat, sofern die Vertragsparteien nichts anderes vereinbaren, und zwar innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung. Der Verkäufer ist jedoch nicht verpflichtet zu erstatten, bevor ihm die Ware in der Originalverpackung und mit sämtlichen Unterlagen zugegangen ist oder bevor der Käufer nicht glaubhaft die Absendung der Ware an den Verkäufer nachgewiesen hat.

Punkt 2.:

Der Käufer – Verbraucher ist gemäß § 19 Abs. 1 Buchst. c) des Verbraucherschutzgesetzes nicht berechtigt, von einem Vertrag, dessen Gegenstand der Verkauf von Waren aus der Kategorie Lamellenpaneele auf lamely3d.sk ist (d. h. vom Werkvertrag über eine kundenspezifisch herzustellende Sache), zurückzutreten, da diese Ware nach Spezifikationen des Käufers bzw. als Maßanfertigung hergestellt wird.

Punkt 3. (Rücktritt durch einen Käufer, der kein Verbraucher ist):

Ein Käufer, der kein Verbraucher ist, ist ausschließlich berechtigt, von einem Vertrag zurückzutreten, dessen Gegenstand der Verkauf von Waren aus den Kategorien Sockelleisten, LED-Beleuchtung, Musterkollektionen und Zubehör auf lamely3d.sk ist (d. h. vom Kaufvertrag), und zwar ausschließlich aus gesetzlichen Gründen.

Ein Rücktritt von einem Vertrag über den Verkauf von Waren aus der Kategorie Lamellenpaneele (d. h. vom Werkvertrag über eine kundenspezifisch herzustellende Sache) ist ausgeschlossen.

Für den Rücktritt ist das hier verfügbare Formular zu verwenden: <https://lamely3d.sk/return-policy>; es ist vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen. Der Käufer hat die unbeschädigte Ware binnen 14 Tagen nach Zugang des Rücktritts beim Verkäufer an diesen zurückzusenden.

Der Käufer verliert das Rücktrittsrecht, wenn er die Ware beschädigt. Der Rücktritt wird erst wirksam, wenn der Käufer die Ware unbeschädigt, in der Originalverpackung zurückgibt und dem Verkäufer sämtliche die Ware betreffenden Unterlagen (Bedienungsanleitung, Garantiekarte, Kaufbeleg usw.), die er beim Kauf erhalten hat, übergibt.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet zu erstatten, bevor ihm die Ware in der Originalverpackung, unbeschädigt und mit sämtlichen Unterlagen zugegangen ist. Die Kosten der Lieferung und Rücksendung trägt der Käufer.

Der Verkäufer ist berechtigt, die an den Käufer zurückzuzahlenden Beträge (d. h. den Kaufpreis) um die gezahlten Gebühren, die Höhe der abgeführten Transaktionssteuer sowie die an die Bank gezahlte Gebühr für die Verarbeitung einer Auslandszahlung zu mindern.

Artikel VII: Verarbeitung und Schutz personenbezogener Daten

Punkt 1.:

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass der Käufer dem Verkäufer mindestens die in Artikel II Punkt 2 dieser AGB genannten Daten mitzuteilen hat.

Punkt 2.:

Der Verkäufer verarbeitet die vom Käufer bereitgestellten personenbezogenen Daten selbst oder durch einen von ihm beauftragten Auftragsverarbeiter ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der Bestellung des Käufers und des Vertragsschlusses zwischen den Vertragsparteien, der Lieferung der Ware an den Käufer, der Abrechnung der Zahlungen des Käufers, der erforderlichen Kommunikation zwischen den Vertragsparteien, zum Zweck der Erfüllung und nachträglichen Bestätigung der Bedingungen des zwischen den Vertragsparteien geschlossenen Vertrags, zur Geltendmachung etwaiger Rechte aus oder im Zusammenhang mit dem zwischen den Vertragsparteien geschlossenen Vertrag, zum Versand geschäftlicher Mitteilungen im Zusammenhang mit der Kundenzufriedenheitsbefragung sowie unter Berücksichtigung der in § 35 Abs. 3 des Gesetzes Nr. 431/2002 Slg. über das Rechnungswesen in der jeweils gültigen Fassung festgelegten Archivierungspflicht des Verkäufers für einen Zeitraum von zehn Jahren nach dem Jahr, in dem der Vertrag zwischen den Vertragsparteien geschlossen wurde oder in dem der Käufer die Bestellung an den Verkäufer gesendet hat.

Der Verkäufer geht bei der Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers in Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27.04.2016 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO) und dem Gesetz Nr. 18/2018 Slg. über den Schutz personenbezogener Daten sowie zur Änderung und Ergänzung einiger Gesetze vor.

Der Verkäufer gibt Daten des Käufers nicht an Dritte weiter, mit Ausnahme des mit der Lieferung beauftragten Unternehmens – und auch dann nur in dem Umfang, der für die erfolgreiche Zustellung erforderlich ist –, des mit dem Forderungseinzug gegen den Käufer beauftragten Unternehmens, des mit der Datenverarbeitung beauftragten Unternehmens, des mit dem Versand von E-Mails im Auftrag des Verkäufers beauftragten Unternehmens, des mit technischen Dienstleistungen im

Zusammenhang mit dem Betrieb der Webseiten des Verkäufers im Auftrag des Verkäufers beauftragten Unternehmens oder an Behörden der öffentlichen Verwaltung – jeweils im gesetzlich zulässigen Umfang.

Punkt 3.:

Mit dem Absenden der Bestellung über lamely3d.sk bestätigt der Käufer, dass er seine personenbezogenen Daten dem Verkäufer freiwillig zur Verfügung gestellt hat, und nimmt deren Verarbeitung in den Verzeichnissen des Verkäufers oder einer von ihm beauftragten Person zu den oben genannten Zwecken für einen Zeitraum von zehn Jahren nach dem Jahr, in dem der Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer geschlossen wurde, bzw. ab dem Tag der Absendung der Bestellung durch den Käufer zur Kenntnis, sofern der Vertrag aus irgendeinem Grund nicht zustande kam, soweit dem keine Rechtsvorschriften entgegenstehen.

Er nimmt ferner die Zugänglichmachung und Bereitstellung der Daten an Dritte (mit der Lieferung beauftragtes Unternehmen, vom Verkäufer mit dem Forderungseinzug beauftragtes Unternehmen, im Auftrag des Verkäufers mit dem Versand von E-Mails beauftragtes Unternehmen, im Auftrag des Verkäufers mit technischen Diensten im Zusammenhang mit dem Betrieb seiner Webseiten beauftragtes Unternehmen oder mit der Speicherung der personenbezogenen Daten beauftragtes Unternehmen) sowie an staatliche Institutionen bzw. Behörden der öffentlichen Verwaltung unter den gesetzlich geregelten Bedingungen und im gesetzlich geregelten Umfang zur Kenntnis.

Zugleich erklärt der Käufer, über das Speichern von „Cookies“ auf seinem Computer oder einem anderen technischen Gerät informiert zu sein. Über die Einstellungen seines Webbrowsers kann der Käufer einzelne Cookies manuell löschen, blockieren oder vollständig deaktivieren.

Artikel VIII: Haftung und haftungsausschließende Umstände

Punkt 1.:

Unabhängig davon, ob der Käufer Verbraucher ist oder nicht, haftet der Verkäufer ausschließlich für die Lieferung der vom Käufer bestellten Ware gemäß dem geschlossenen Vertrag (d. h. die vereinbarte Ware in der vereinbarten Menge an den vereinbarten Lieferort), sofern sich aus diesen AGB oder den einschlägigen Rechtsvorschriften nichts anderes ergibt.

Der Lieferung liegt in der Regel ein Beipackzettel oder eine Anleitung bei, die den Käufer über die Eigenschaften des verkauften Produkts (der Ware), über dessen Verwendung, Montage und Wartung sowie über Gefahren aus unsachgemäßer Verwendung, Montage oder Wartung und über die Bedingungen der Aufbewahrung und Lagerung informiert.

Punkt 2.:

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Verbindungen zu lamely3d.sk verursacht werden. Der Schutz des Computers bzw. eines ähnlichen technischen Geräts des Käufers und der darauf befindlichen Daten obliegt dem Käufer. Der Verkäufer haftet gegenüber Dritten nicht für direkte, indirekte oder außergewöhnliche Schäden, die durch die Nutzung der auf lamely3d.sk enthaltenen Informationen verursacht werden.

Punkt 3.:

Der Verkäufer haftet nicht für die Unmöglichkeit der Leistungserbringung, wenn Ereignisse höherer Gewalt eintreten, bzw. für Verzögerungen (oder Schäden oder sonstige Mängel), die durch haftungsausschließende Umstände verursacht werden.

Als Ereignis höherer Gewalt gilt ein Ereignis, das der Verkäufer auch bei Anwendung fachlicher Sorgfalt nicht vorhersehen und nicht verhindern konnte und das unabhängig von seinem Willen eintritt.

Artikel IX: Schlussbestimmungen

Punkt 1.:

Der Verkäufer weist den Käufer darauf hin, dass alle auf lamely3d.sk veröffentlichten Informationen ohne vorherige Ankündigung geändert, aktualisiert oder entfernt werden können. Der Verkäufer kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die von ihm angebotenen Waren und deren auf lamely3d.sk veröffentlichten Preise ändern, aktualisieren oder entfernen.

Punkt 2.:

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Änderungen und/oder Ergänzungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf lamely3d.sk in Kraft und berühren nicht die Vertragsverhältnisse, die zwischen den Vertragsparteien vor ihrer Veröffentlichung entstanden sind.

Auf die Vertragsverhältnisse zwischen den Vertragsparteien finden entweder die AGB in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung Anwendung oder – sofern kein Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer zustande kam – die AGB in der zum Zeitpunkt der Absendung der Bestellung durch den Käufer geltenden Fassung.

Punkt 3.:

Die Vertragsparteien vereinbaren, alle Streitigkeiten, die aus Rechtsverhältnissen auf Grundlage des Vertrags entstehen oder damit zusammenhängen – einschließlich Streitigkeiten über die Gültigkeit, Auslegung und Beendigung des Vertrags –, vorrangig gütlich beizulegen.

Können die Streitigkeiten nicht gütlich oder im Rahmen einer alternativen Streitbeilegung gelöst werden, sind zur gerichtlichen Entscheidung slowakische Gerichte zuständig (örtlich zuständiges allgemeines Gericht des Verkäufers nach dem Sitz des Verkäufers), unabhängig davon, ob der Käufer eine natürliche oder juristische Person mit Wohnsitz/Aufenthalt oder Sitz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem Drittstaat außerhalb der Europäischen Union ist, und ebenso unabhängig vom Lieferort der Ware.

Punkt 4.:

Die Vertragsparteien vereinbaren, dass der Vertrag und alle daraus zwischen den Vertragsparteien resultierenden Rechtsverhältnisse dem geltenden Recht der Slowakischen Republik unterliegen – auch wenn der Käufer eine natürliche oder juristische Person mit Wohnsitz/Aufenthalt oder Sitz in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem Drittstaat außerhalb der Europäischen Union ist.

Punkt 5.:

Erweist sich eine Bestimmung der AGB und/oder des Vertrags als ungültig oder unwirksam, führt dies nicht zur Ungültigkeit oder Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags und/oder dieser AGB.

In einem solchen Fall verpflichten sich die Vertragsparteien, die ungültige oder unwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine neue Bestimmung zu ersetzen, die den mit der jeweiligen ungültigen oder unwirksamen Bestimmung zum Zeitpunkt ihres Erlasses bzw. des Vertragsschlusses verfolgten Zweck wahrt.

In Kysucké Nové Mesto, am 01.11.2025