

Všeobecné obchodní podmínky společnosti M Trading Slovakia, s.r.o. při internetovém prodeji zboží prostřednictvím internetové stránky www.lamely3d.cz

Článek I: Všeobecná ustanovení

Bod 1.:

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti společnosti M Trading Slovakia, s.r.o., se sídlem Horná Skotňa 3157/8, 024 04 Kysucké Nové Mesto, IČO: 36 396 885, DIČ: 2021556845, IČ DPH: SK2021556845, zapsané v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sro, vložka číslo: 12714/L, e-mailová adresa: info@lamely3d.sk, telefonický kontakt: +421 904 681 131, orgán dozoru: Slovenská obchodní inspekce (SOI), kontaktní osoba pro účely uplatnění odpovědnosti za vady produktu, odstoupení od smlouvy, podání žádosti o nápravu nebo jiného podnětu: Mária Kerhatová, e-mail: kerhatova@svetdveri.sk jako prodávajícího (dále jen „Prodávající“) a kupujícího (dále jen „Kupující“) a společně s Prodávajícím jako „Smluvní strany“, který si na dálku prostřednictvím internetové stránky Prodávajícího: www.lamely3d.cz (dále jen „lamely3d.cz“) koupí Prodávajícím nabízené zboží ze sekce podlahové lišty, LED osvětlení, vzorkovníky a příslušenství (kupní smlouva), nebo nakonfiguruje (tj. zadá zvláštní požadavky) a objedná nabízené zboží ze sekce lamelové panely, které Prodávající následně zhotoví na míru podle konfigurace zadané Kupujícím a dodá Kupujícím (smlouva o zhotovení věci na zakázku). Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi Kupujícím a Prodávajícím na dálku prostřednictvím lamely3d.cz (dále jen „smlouva“).

Bod 2.:

Tyto VOP nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění na lamely3d.cz a Smluvní strany jsou jimi vázány za podmínek stanovených v těchto VOP, resp. ve smlouvě nebo v obecně závazných právních předpisech. Kupující je těmito VOP vázán okamžikem odeslání objednávky prostřednictvím lamely3d.cz, nejpozději okamžikem uzavření smlouvy s Prodávajícím, jejímž předmětem je závazek Prodávajícího dodat nebo zhotovit a dodat Kupujícím zboží objednané prostřednictvím lamely3d.cz a převést na něj vlastnické právo ke zboží a závazek Kupujícího zaplatit Prodávajícímu za zboží kupní cenu.

Bod 3.:

Kupující je fyzická nebo právnická osoba. Pokud je Kupující spotřebitelem ve smyslu § 52 odst. 4 zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), řídí se vztahy neupravené těmito VOP příslušnými ustanoveními OZ. Pokud není Kupující spotřebitelem ve smyslu § 52 odst. 4 OZ, řídí se vztahy neupravené těmito VOP příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Obchodní zákoník“).

Bod 4.:

Práva Kupujícího – spotřebitele vyplývající z příslušných ustanovení OZ a ze zákona č. 108/2024 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně a doplňování některých zákonů (dále jen „ZoOS“) zůstávají těmito VOP nedotčena.

Článek II: Mechanismus uzavření smlouvy

Bod 1.:

K uzavření smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím, jejímž předmětem je na jedné straně závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu zboží z nabídky zveřejněné na lamely3d.cz (kupní smlouva), resp. zhotovit a dodat mu jím nakonfigurované a objednané zboží na určené místo dodání (smlouva o zhotovení věci na zakázku) v dohodnutém množství, ceně, kvalitě a termínu dodání, a na straně druhé závazek Kupujícího zboží v místě dodání ve sjednaném čase převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu ve sjednaném termínu splatnosti kupní cenu (a v případě zvolení doručení na určené místo také uhradit poplatek za dodání zboží prostřednictvím kurýra a při platbě na dobírku rovněž poplatek za tento způsob platby – dále jen „poplatky“), dochází v okamžiku potvrzení formulářové nebo e-mailové objednávky Kupujícího (tj. návrhu na uzavření smlouvy) Prodávajícím formou e-mailové zprávy zaslané na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. K potvrzení objednávky dochází zpravidla do 24 hodin od jejího přijetí Prodávajícím. Potvrzením objednávky Prodávajícím vzniká Kupujícímu povinnost uhradit dohodnutou kupní cenu a poplatky.

Smlouva se uzavírá na dobu do úplného vypořádání závazků jejích Smluvních stran vyplývajících ze smlouvy nebo souvisejících se smlouvou, popřípadě na dobu do okamžiku jejího zrušení postupem vyplývajícím z těchto VOP, resp. smlouvy a příslušných právních předpisů. Minimální doba trvání závazků Kupujícího vyplývajících ze smlouvy je do zaplacení celé dohodnuté kupní ceny Kupujícím a poplatků.

Bod 2.:

Za objednávku Kupujícího, jejíž potvrzení Prodávajícím má v případě potvrzení ze strany Prodávajícího za následek uzavření smlouvy ve smyslu předchozího bodu tohoto článku těchto VOP, se považuje objednávka Kupujícího, která obsahuje pravdivé a úplné údaje alespoň v následujícím rozsahu:

- identifikace Kupujícího (jméno, příjmení, bydliště, e-mailový kontakt a telefonický kontakt fyzické osoby, nebo v případě právnické osoby obchodní firmu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH a jméno a příjmení kontaktní osoby pro účely plnění předmětu smlouvy),
- kód nebo název objednaného zboží z nabídky zveřejněné na lamely3d.cz / konfigurace zboží zadaná Kupujícím,
- množství objednaného zboží,
- způsob doručení zboží, a pokud Kupující zvolí jako způsob dodání zboží doručení prostřednictvím kurýra a požaduje zboží dodat na jinou adresu než fakturační, pak také adresu místa dodání zboží,
- poznámka k objednávce (např. čas dodání zboží, pokud Kupující požaduje dodat zboží až po určitém datu delším než 60 dní ode dne potvrzení objednávky Prodávajícím),

a zároveň před jejím odesláním Prodávajícímu Kupující kliknutím na příslušná formulářová pole nebo e-mailem potvrdí, že:

- bere na vědomí, že odesláním objednávky souhlasí se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely (políčko „Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely“),
- s obsahem těchto VOP se řádně seznámil, jeho obsahu porozuměl a zavazuje se jej dodržovat (políčko „Souhlasím s obchodními podmínkami“),

- byl seznámen s povinností zaplatit za objednané zboží kupní cenu v souladu s její výší zveřejněnou na lamely3d.cz v době uskutečnění objednávky, včetně poplatků (políčko „objednávka s povinností platby“).

Bod 3.:

Podmínky zrušení objednávky jsou uvedeny zde (část storno): <https://lamely3d.cz/return-policy>.

Bod 4.:

Vlastnické právo ke zboží a nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty věci přechází na Kupujícího – spotřebitele okamžikem dodání.

Vlastnické právo ke zboží a nebezpečí nahodilé zkázy, nahodilého zhoršení a ztráty věci přechází na Kupujícího, který není spotřebitelem, až zaplacením celé kupní ceny včetně poplatků.

Článek III: Cenové, platební a dodací podmínky, poplatek za dodání zboží a balné

Bod 1. (cenové podmínky):

Kupní cena zboží ze sekci podlahové lišty, LED osvětlení, vzorkovníky a příslušenství, nabízeného Prodávajícím prostřednictvím lamely3d.cz, je uvedena vedle vybraného zboží nebo se zobrazí Kupujícímu po kliknutí na jeho detail. Kupní cena zboží z uvedených sekci, k jejíž úhradě se Kupující zaváže odesláním objednávky, je vždy cena aktuálně zveřejněná u konkrétního zboží na lamely3d.cz a zobrazená Kupujícímu v době odeslání jeho objednávky Prodávajícím.

Základní kupní cena zboží ze sekce lamelové panely, nabízeného Prodávajícím prostřednictvím lamely3d.cz, je uvedena vedle vybraného zboží nebo se zobrazí Kupujícímu po kliknutí na jeho detail. Celková kupní cena zboží ze sekce lamelové panely se však může lišit od základní kupní ceny s ohledem na konfiguraci zboží zvolenou Kupujícím, a tato celková cena zboží se zobrazí Kupujícímu po nakonfigurování zboží. Kupní cena zboží z této sekce, k jejíž úhradě se Kupující zaváže odesláním objednávky, je vždy cena aktuálně zveřejněná u konkrétního zboží na lamely3d.cz po jeho nakonfigurování Kupujícím a zobrazená Kupujícímu v době odeslání objednávky Prodávajícím.

V případě zjevně chybné ceny za zboží, např. pokud jde o zboží běžně dostupné a všeobecně známé a jeho cena se výrazně liší od obvyklé ceny, nebo z důvodu chyby systému se u zboží zobrazí cena „0 EUR“, „1 EUR“ nebo podobně, Prodávající není povinen zboží dodat za chybnou cenu, ale může Kupujícímu nabídnout dodání zboží za cenu řádnou (tržní nebo obvyklou). Pokud Kupující v takovém případě s řádnou cenou zboží nesouhlasí, je oprávněn od smlouvy odstoupit.

Bod 2. (platební podmínky):

Platby se provádějí v měně EURO (pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak), přičemž Prodávající vyžaduje následující způsoby platby:

- platba kartou, Apple Pay, Google Pay: tyto způsoby platby jsou zajištěny prostřednictvím platební brány Stripe, údaje o platebních kartách zpracovává výhradně poskytovatel platební služby (Prodávající s údaji o platební kartě nepřichází do kontaktu), přičemž v případě, že Kupující žádá dodat zboží kurýrem, k ceně za objednané zboží bude přičteno poplatek Kupujícímu při vyplňování objednávky, s čímž Kupující odkliknutím políčka „Objednat s povinností platby“ výslovně souhlasí.

Výběr způsobu platby si zvolí Kupující při objednávce zboží.

Bod 3. (dodací podmínky):

Zboží ze sekce podlahové lišty, LED osvětlení, vzorkovníky a příslušenství dodá Prodávající Kupujícímu do 60 dnů od uzavření smlouvy (kupní smlouvy).

Kupující bere na vědomí a kliknutím na políčko „Souhlasím s obchodními podmínkami“ při objednávání zboží potvrzuje, že souhlasí s tím, že zboží ze sekce lamelové panely se zpravidla nenachází na skladě Prodávajícího, ale bude Prodávajícím (podle konfigurace zboží zadané Kupujícím) vyrobeno a následně dodáno až po uzavření smlouvy (smlouva o zhotovení věci na zakázku), a proto dodávky objednaného zboží budou expedovány v co nejkratším termínu po výrobě zboží Prodávajícím, obvykle do 60 kalendářních dnů od uzavření smlouvy. O odeslání zboží může Prodávající informovat Kupujícího e-mailem.

Pokud doba dodání zboží Prodávajícím přesáhne 60 dnů od uzavření kupní smlouvy nebo 90 kalendářních dnů od uzavření smlouvy o zhotovení věci na zakázku, je Prodávající povinen o tom Kupujícího informovat e-mailem nebo telefonicky a dohodnout se s ním na prodloužení dodací lhůty. Pokud Prodávající nedodá zboží Kupujícímu – spotřebiteli ani v této dodatečně přiměřené lhůtě dohodnuté s Kupujícím, nebo Kupující nesouhlasí s prodloužením dodací lhůty, má Kupující právo od smlouvy odstoupit a Prodávající je povinen do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit Kupujícímu – spotřebiteli všechny platby, které od něj přijal na základě nebo v souvislosti se smlouvou. Pokud Prodávající nedodá zboží Kupujícímu, který není spotřebitelem, ani v dodatečně přiměřené lhůtě dohodnuté s Kupujícím, má Kupující právo od smlouvy odstoupit a Prodávající je povinen do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit Kupní cenu Kupujícímu sníženou o poplatky, o transakční daň, kterou Prodávající odvedl nebo má odvést, a o poplatek bance za zpracování zahraniční platby.

Pokud je stanovený termín dodání zboží pro Kupujícího nevyhovující, může se s Prodávajícím, případně s osobou pověřenou dodáním zboží, dohodnout na náhradním termínu dodání. V případě, že Kupující nebude přítomen v době, kterou si závazně dohodl s kurýrní službou, na místě dodání a nezmocní jinou osobu k převzetí zboží, odpovídá Kupující za škodu, která vznikla Prodávajícímu v důsledku neúspěšného doručení zboží Kupujícímu. Náklady na opětovné dodání zboží Kupujícímu hradí Kupující. V případě, že si Kupující nevyzvedne zboží připravené k osobnímu odběru ve lhůtě 14 pracovních dnů nebo si dvakrát po sobě nepřevezme zboží od osoby pověřené dodáním, je Prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit a veškeré náklady spojené s neúspěšným doručením zboží nese Kupující.

Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat, zda obal, ve kterém je zboží dodáváno, není poškozen, a podepsat dokument o převzetí zásilky. V případě poškození obalu je nutné na místě dodání zboží sepsat s osobou pověřenou dodáním zboží protokol o zjištěných vadách způsobených během přepravy a Kupující je povinen o tom neprodleně informovat Prodávajícího za účelem co nejrychlejšího vyřešení situace. V opačném případě má Prodávající právo případné pozdější reklamace z tohoto důvodu neuznat.

Kupující je povinen bezodkladně po obdržení zboží zkontrolovat obsah zásilky, a v případě, že se dodané zboží jakkoli neshoduje s objednaným zbožím (například z hlediska množství nebo druhu dodaného zboží apod.), nebo je jakkoli poškozené přepravou, což se neprojevuje vnějším poškozením obalu, případně Kupující zjistí jiné nedostatky, je povinen o tom bezodkladně informovat Prodávajícího, a to za účelem co nejrychlejšího vyřešení věci.

Dodání zboží na území členských států Evropské unie, s výjimkou Slovenské republiky, České republiky, Polské republiky, Maďarské republiky, Rakouské republiky a Německé spolkové republiky, se

uskutečňuje na základě předchozího souhlasu Prodávajícího a vzájemného odsouhlasení si způsobu a ceny za dodání zboží a balné a příp. dalších dodacích podmínek mezi Kupujícím a Prodávajícím.

Bod 4. (poplatek za dodání zboží a balné):

Poplatek za dodání zboží je zobrazen Kupujícím na lamely3d.cz při objednávání zboží, pokud Kupující nezvolí při objednávce osobní převzetí zboží.

Prodávající si balné neúčtuje.

Článek IV: Informování Kupujícího – spotřebitele o odpovědnosti za vady zboží, o uplatňování reklamací, stížností a podnětů spotřebitelů a o řešení sporů mezi Smluvními stranami

Bod 1. (o odpovědnosti za vady zboží):

Prodávající v souladu s ustanovením § 5 odst. 1 písm. f) ZoOS informuje Kupujícího – spotřebitele, že podle ustanovení § 619 odst. 1 OZ Prodávající odpovídá za jakoukoli vadu, kterou má prodaná věc (zboží) v době jejího dodání a která se projeví do dvou let od dodání věci, a v případě použité věci do jednoho roku od jejího dodání. Odpovědnost za vady zboží upravují příslušná ustanovení OZ a ZoOS.

Odpovědnost za vady se v případě koupě zboží Kupujícím, který není spotřebitelem, řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

Bod 2. (o postupech uplatňování a vyřizování reklamací, stížností a podnětů spotřebitelů):

Podmínky postupu při reklamaci zboží jsou následující:

V případě zjištění problému s dodaným zbožím Kupující neprodleně informuje Prodávajícího prostřednictvím e-mailové adresy: info@lamely3d.sk, s uvedením:

- údajů o Kupujícím v rozsahu, v jakém je uvedl při objednání zboží, včetně způsobu doručení zboží,
- čísla objednávky,
- popisu závady,
- přiložené fotodokumentace (fotografie celkového pohledu na zboží, detail poškození, štítek zboží),
- přiložené faktury vystavené Prodávajícím za reklamované zboží.

V případě uznání reklamace Prodávajícím Kupující vrátí zboží v původním obalu na adresu:

M Trading Slovakia, s.r.o.

Horná Skotňa 3157/8

024 04 Kysucké Nové Mesto

Slovenská republika

Stížnosti a podněty spotřebitelů je možné adresovat orgánu dozoru, tj. Slovenská obchodní inspekce, Inspektorát SOI pro Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1.

Bod 3. (řešení sporů mezi Smluvními stranami):

Prodávající má zájem na řešení sporů s Kupujícím především mimosoudní cestou. Proávající tímto v souladu s ustanovením § 5 odst. 1 písm. l) ZoOS informuje Kupujícího – spotřebitele, že v případě, kdy není spokojen s vyřízením uplatněné vady Proávajícího nebo se domnívá, že došlo k porušení jeho práv jako spotřebitele ze strany Proávajícího, může se za účelem vyřešení vzniklé situace obrátit na Proávajícího (prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu Proávajícího uvedenou v článku I těchto VOP) a požádat jej o nápravu. Kupující – spotřebitel má právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu (dále jen „návrh“) subjektu alternativního řešení sporů, pokud Proávající na žádost podle předchozí věty odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání. Seznam subjektů alternativního řešení sporů spolu s informacemi pro podání návrhu ve smyslu předchozí věty tohoto bodu tohoto článku těchto VOP Kupující nalezne na tomto odkazu:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>

Článek V: Hlavní vlastnosti zboží, záruční podmínky, servis a odstoupení od smlouvy Proávajícího

Bod 1.:

Hlavní vlastnosti zboží jsou uvedeny v popisu zboží na lamely3d.cz.

Bod 2.:

Záruční podmínky jsou zveřejněny zde: <https://lamely3d.cz/warranty-conditions>.

Bod 3.:

Prodávající neposkytuje poprodejní servis.

Bod 4.:

Prodávající má právo odstoupit od uzavřené smlouvy nebo její části v případě, že zboží ještě nebylo doručeno Kupujícímu, a to v následujících případech:

- zboží z technických důvodů nelze vyrobit,
- výrazně vzrostla cena surovin potřebných pro zhotovení zboží Proávajícího, dodávaných Proávajícímu jeho dodavateli,
- vystavená či zveřejněná cena zboží byla chybná.

Článek VI: Odstoupení od smlouvy

Bod 1. (Poučení Kupujícího – spotřebitele o možnosti odstoupit od smlouvy):

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží nabízeného na lamely3d.cz ze sekci podlahové lišty, LED osvětlení, vzorkovnický a příslušenství (tj. od kupní smlouvy), i bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne:

- převzetí zboží Kupujícím nebo jím pověřenou osobou,
- převzetí posledního zboží Kupujícím nebo jím pověřenou osobou při dodání více druhů zboží objednaných v jedné objednávce odděleně,

- převzetí poslední části zboží Kupujícím nebo jím pověřenou osobou při dodání zboží skládajícího se z více částí,
- převzetí prvního dodaného zboží Kupujícím nebo jím pověřenou osobou při dodávání zboží opakovaně během určitého období.

Kupující ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, pokud zboží poškodil. Za účelem odstoupení od smlouvy Kupující – spotřebitel informuje o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy kontaktní osobu uvedenou v článku I bod 1 těchto VOP. Kupující je oprávněn použít formulář pro odstoupení, který se nachází zde: <https://lamely3d.cz/return-policy>. Kupující je v oznámení o odstoupení povinen uvést všechny údaje uvedené ve formuláři pro odstoupení od smlouvy. Kupující je povinen zboží vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, přičemž nese náklady na vrácení zboží Prodávajícímu, a to včetně nákladů na vrácení zboží, které vzhledem ke své povaze není možné vrátit prostřednictvím pošty. Kupující je povinen zboží vrátit v původním obalu a předat všechny dokumenty týkající se předmětného zboží (návod k obsluze, záruční list, doklad o nabytí apod.), které obdržel od Prodávajícího. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu platby za zboží stejným způsobem, jaký použil Kupující při jejich úhradě, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, a to do 14 dnů od doručení odstoupení Kupujícího od smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit Kupujícímu platby za zboží dříve, než mu bude zboží doručeno v původním obalu a se všemi doklady, které Kupující ke zboží obdržel od Prodávajícího, nebo dokud Kupující věrohodným způsobem neprokáže zaslání zboží zpět Prodávajícímu.

Bod 2.:

Kupující – spotřebitel v souladu s ustanovením § 19 odst. 1 písm. c) ZoOS nemá právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží nabízeného na lamely3d.cz ze sekce lamelové panely (tj. od smlouvy o zhotovení věci na zakázku), neboť toto zboží je vyrobeno podle specifikací Kupujícího, resp. je vyrobeno na míru.

Bod 3. (odstoupení od smlouvy Kupujícím, který není spotřebitelem):

Kupující, který není spotřebitelem, má právo odstoupit výlučně od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží nabízeného na lamely3d.cz ze sekce podlahové lišty, LED osvětlení, vzorkovnický a příslušenství (tj. od kupní smlouvy), a to výlučně ze zákonných důvodů. Kupující nemá právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží nabízeného na lamely3d.cz ze sekce lamelové panely (tj. od smlouvy o zhotovení věci na zakázku). Za účelem odstoupení od smlouvy je Kupující povinen použít formulář pro odstoupení, který se nachází zde: <https://lamely3d.cz/return-policy>, a zcela a pravdivě v něm vyplnit všechny údaje. Kupující je povinen nepoškozené zboží vrátit Prodávajícímu do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy Prodávajícímu. Kupující ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, pokud zboží poškodil. Odstoupení je účinné až v případě, že Kupující vrátí zboží nepoškozené, v původním obalu a předá Prodávajícímu všechny dokumenty týkající se předmětného zboží (návod k obsluze, záruční list, doklad o nabytí apod.), které obdržel při koupi předmětného zboží od Prodávajícího. Prodávající není povinen vrátit Kupujícímu platby za zboží dříve, než mu bude zboží doručeno v původním obalu, nepoškozené a se všemi doklady, které Kupující ke zboží obdržel od Prodávajícího. Kupující nese náklady na doručení a vrácení zboží. Prodávající je oprávněn vrátit Kupujícímu platby za zboží (tj. kupní cenu) snížené o zaplacené poplatky, výši odvedené transakční daně a poplatek uhrazený bance za zpracování zahraniční platby.

Článek VII: Zpracování a ochrana osobních údajů

Bod 1.:

Smluvní strany se dohodly, že Kupující je povinen oznámit Prodávajícímu údaje alespoň v rozsahu podle článku II bod 2 těchto VOP.

Bod 2.:

Prodávající zpracovává osobní údaje poskytnuté Kupujícím sám nebo prostřednictvím jím pověřeného zpracovatele výhradně za účelem zpracování objednávky Kupujícího a uzavření smlouvy mezi Smluvními stranami, realizace dodávky zboží Kupujícímu, zúčtování plateb Kupujícího, k nezbytné komunikaci mezi Smluvními stranami, za účelem plnění a dodatečného potvrzení podmínek smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami, za účelem uplatnění případných práv vyplývajících nebo souvisejících s uzavřenou smlouvou mezi Smluvními stranami, za účelem zasílání obchodních sdělení v souvislosti s průzkumem spokojenosti zákazníků a s ohledem na archivační povinnost Prodávajícího stanovenou v § 35 odst. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účetnictví ve znění pozdějších předpisů po dobu deseti let následujících po roce, v němž byla mezi Smluvními stranami uzavřena smlouva nebo v němž Kupující odeslal Prodávajícímu objednávku.

Prodávající postupuje při nakládání s osobními údaji Kupujícího v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a s ustanoveními zákona č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů.

Prodávající nevydává údaje Kupujícího třetím osobám, s výjimkou osob pověřených dodáním zboží, a to pouze v rozsahu nezbytném pro úspěšné uskutečnění dodávky zboží, osob pověřených Prodávajícím vymáháním pohledávek vůči Kupujícímu, osob pověřených zpracováním osobních údajů, osob zajišťujících na základě pokynů Prodávajícího zasílání e-mailových zpráv pro Prodávajícího, osob zajišťujících na základě pokynů Prodávajícího technické služby související s provozem jeho webových stránek nebo orgánů veřejné správy, a to v celém rozsahu.

Bod 3.:

Odesláním objednávky prostřednictvím lamely3d.cz Kupující potvrzuje, že své osobní údaje poskytl Prodávajícímu dobrovolně a bere na vědomí jejich zpracování v evidenci Prodávajícího nebo jím pověřené osoby pro výše uvedený účel po dobu deseti let následujících po roce, v němž byla mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena smlouva, nebo ode dne odeslání objednávky Kupujícím, pokud smlouva nebyla z jakéhokoli důvodu mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena, nejsou-li tyto postupy v rozporu s právními předpisy. Kupující rovněž bere na vědomí zpřístupnění a poskytování údajů třetím osobám (osoba pověřená dodáním zboží, osoba pověřená Prodávajícím vymáháním pohledávek vůči Kupujícímu, osoba zajišťující na základě pokynů Prodávajícího zasílání e-mailových zpráv, osoba zajišťující na základě pokynů Prodávajícího technické služby související s provozem jeho webových stránek nebo osoba pověřená uchováváním poskytnutých osobních údajů) a státním institucím či orgánům veřejné správy za podmínek a v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Kupující zároveň prohlašuje, že je seznámen s ukládáním „cookies“ na svůj počítač nebo jiné technické zařízení. Pomocí nastavení svého webového prohlížeče může Kupující jednotlivé „cookies“ ručně mazat, blokovat nebo zcela zakázat.

Článek VIII: Odpovědnost a okolnosti vylučující odpovědnost

Bod 1.:

Prodávající odpovídá Kupujícímu, a to bez ohledu na to, zda je Kupující spotřebitelem či nikoli, výlučně za dodání Kupujícím objednaného zboží ve smyslu uzavřené smlouvy (tj. sjednané zboží v dohodnutém množství a na dohodnuté místo dodání), pokud z těchto VOP nebo z příslušných právních předpisů nevyplývá jinak. K objednanému zboží je zpravidla přiložen příbalový leták nebo návod, který informuje Kupujícího o vlastnostech prodáváného výrobku (zboží), o způsobu jeho použití, montáže a údržby zboží a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití, montáže nebo údržby, a o podmínkách uchovávání a skladování.

Bod 2.:

Prodávající neodpovídá za škody způsobené chybným připojením na lamely3d.cz. Ochrana počítače či jiného obdobného technického zařízení Kupujícího a údajů v něm uložených je odpovědností Kupujícího. Prodávající nenese vůči žádné straně odpovědnost za přímé, nepřímé nebo mimořádné škody způsobené použitím informací z lamely3d.cz.

Bod 3.:

Prodávající nenese odpovědnost za nemožnost plnění v případě, že nastanou okolnosti vyšší moci, resp. za prodlení (či škody nebo jiné vady) způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za událost vyšší moci se považuje událost, kterou Prodávající nemohl předvídat a které nemohl zabránit ani při vynaložení odborné péče, a která je nezávislá na jeho vůli.

Článek IX: Závěrečná ustanovení

Bod 1.:

Prodávající upozorňuje Kupujícího, že jakékoli informace zveřejněné na lamely3d.cz mohou být změněny, aktualizovány nebo odstraněny bez předchozího upozornění. Prodávající může kdykoli a bez předchozího upozornění změnit, aktualizovat nebo odstranit jím nabízené zboží a jejich ceny zveřejněné na lamely3d.cz.

Bod 2.:

Prodávající si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit a/nebo doplnit. Změny a/nebo doplňky těchto VOP nabývají platnosti okamžikem jejich zveřejnění na lamely3d.cz a nemají vliv na smluvní vztahy, které vznikly mezi Smluvními stranami před jejich zveřejněním. Na smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se vztahují tyto VOP ve znění platném v okamžiku uzavření smlouvy nebo tyto VOP ve znění platném v okamžiku odeslání objednávky Kupujícím, pokud smlouva nebyla z jakéhokoli důvodu mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřena.

Bod 3.:

Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které mezi nimi vzniknou z právních vztahů na základě smlouvy nebo v souvislosti se smlouvou, včetně sporů o platnost, výklad a zánik smlouvy, budou přednostně řešit smírnou cestou. Pokud se uvedené spory nepodaří vyřešit smírně nebo prostřednictvím alternativního řešení sporů, k projednání věci soudní cestou jsou příslušné slovenské soudy (místně příslušný obecný soud Prodávajícího podle adresy jeho sídla), bez ohledu na to, zda je Kupujícím fyzická či právnická osoba s bydlištěm/sídlom v jiném členském státě Evropské unie nebo ve třetí zemi mimo Evropskou unii, a stejně tak bez ohledu na místo dodání zboží.

Bod 4.:

Smluvní strany se dohodly, že smlouva a všechny vztahy mezi jejími Smluvními stranami z ní vyplývající se řídí platnými právními předpisy Slovenské republiky, a to i v případě, že Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba s bydlištěm/pobytem nebo sídlem v jiném členském státě Evropské unie nebo ve třetí zemi mimo Evropskou unii.

Bod 5.:

Pokud se prokáže, že některé z ustanovení VOP a/nebo smlouvy jsou neplatné nebo neúčinné, nemá taková neplatnost nebo neúčinnost za následek neplatnost nebo neúčinnost dalších ustanovení smlouvy a/nebo těchto VOP. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bezodkladně nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým tak, aby byl zachován účel sledovaný příslušným neplatným nebo neúčinným ustanovením v době jeho přijetí, resp. uzavření smlouvy.

V Kysuckom Novom Meste, dne 01.11.2025